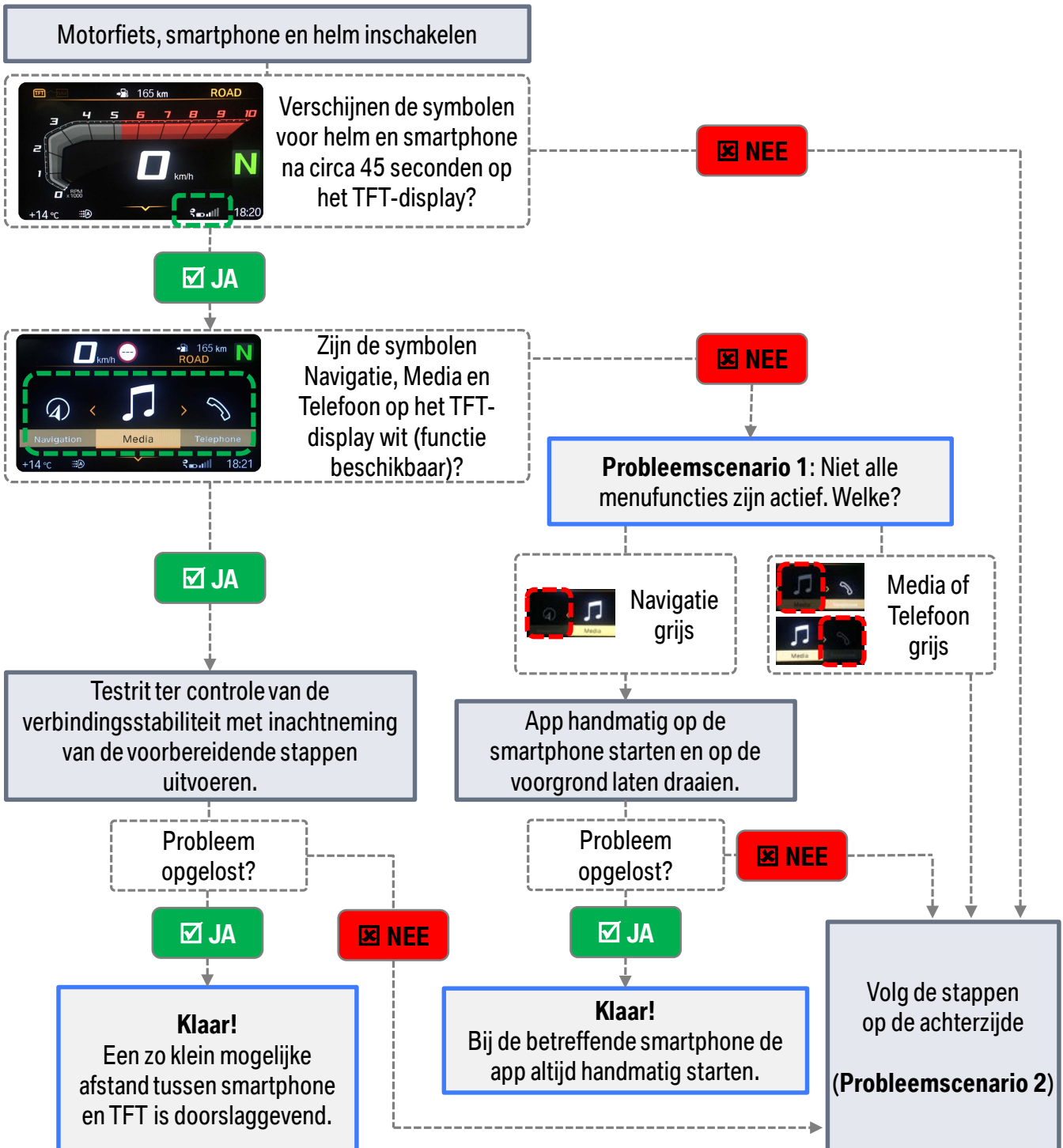


BMW MOTORRAD – CONNECTIVITY. TIPS BIJ PROBLEMEN MET DE VERBINDING.

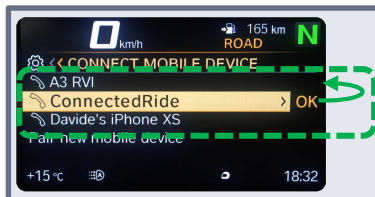
Vorbereiding en voorafgaande controles

1. Tip: How-To video over het "Pairing"-proces op www.bmw-motorrad.com/connectivity.
2. Smartphone besturingsstelsel, BMW Motorrad Connected App en communicatiesysteem op nieuwste software / firmware controleren en indien nodig deze installeren.
3. GPS toegang in de smartphone-instellingen op "altijd" zetten. Reden: Tijdens het rijden is de smartphone stand-by, de navigatie met het TFT-display heeft echter continu GPS-gegevens nodig.

Veelvoorkomende oorzaak van het probleem: Slechte verbinding tussen smartphone en TFT-display, bijvoorbeeld bij opbergen in aluminium koffer of topcase. De smartphone zonder afscherming zo dicht mogelijk bij het TFT-display bewaren.



Probleemscenario 2: Verbinding tussen smartphone, communicatiesysteem en TFT mislukt.



Smartphone en communicatiesysteem, die moeten worden gebruikt, moeten bovenaan in de verbindinglijst staan. Controleren en indien nodig handmatig selecteren om verbinding te forceren.

JA

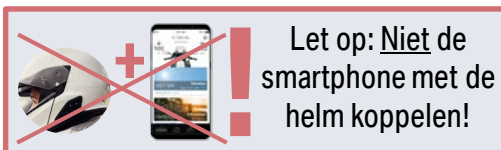
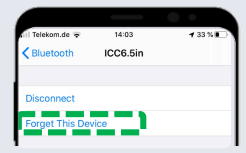
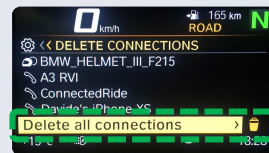
Probleem opgelost?

NEE

Klaar!
Bij gebruik van meerdere smartphones / communicatiesystemen het actieve apparaat indien nodig handmatig selecteren.



In de helm en het TFT-display alle verbindingen wissen, in de smartphone de verbinding met het TFT-display wissen.
(Info: www.bmw-motorrad.com/manuals)



Let op: Niet de smartphone met de helm koppelen!

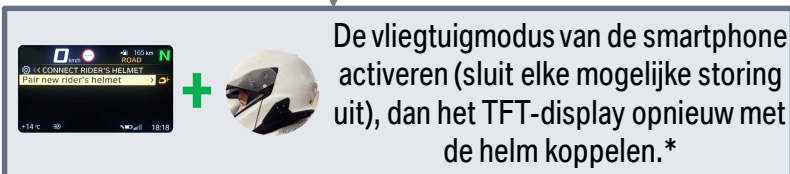


De helm uitschakelen, vervolgens het TFT-display opnieuw met de smartphone koppelen.*

Verschijnt het smartphonesymbool nu op het TFT-display?

JA

NEE



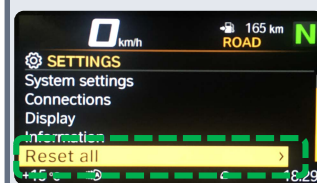
De vliegtuigmodus van de smartphone activeren (sluit elke mogelijke storing uit), dan het TFT-display opnieuw met de helm koppelen.*

Verschijnt nu ook het helmsymbool op het TFT-display?

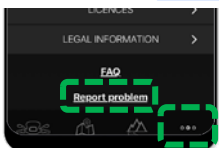
JA

NEE

Vliegtuigmodus deactiveren
—
Klaar!



Laatste optie: Het TFT-display en indien mogelijk de helm volgens de handleiding op de fabrieksinstellingen terugzetten en de koppeling zoals hier beschreven opnieuw uitvoeren.



Als niets helpt: Met de functie "Probleem melden" in de app wordt een aanvraag met automatische vermelding van technische details gestart. Des te beter het probleem beschreven wordt, des te beter de hulp!

*Als het wachtsymbool op het TFT-display te lang geen voortgang toont: De motorfiets uitschakelen, 30 seconden wachten, weer inschakelen, opnieuw proberen.